DOCUMENT 14.2 JEU DE RÔLE SUR UNE CONFÉRENCE DE CAS

**Contexte pour l'« intervenant »**

Vous travaillez avec Amina depuis environ 3 mois. Au début, elle est venue vous voir après que son mari l'a menacée de la tuer puis de se donner la mort. Vous avez orienté Amina vers plusieurs prestataires de services, y compris deux prestataires qui sont présents aujourd'hui : un prestataire local de formation qui aide Amina à acquérir les compétences nécessaires pour travailler et subvenir à ses besoins et à ceux de ses enfants, et un prestataire local de soutien psychosocial qui aide Amina à gérer les maltraitances qu'elle a subies pendant des années. Amina a déclaré qu'elle avait du mal à se présenter à tous ses rendez-vous avec les deux prestataires et qu'elle n'avait pas l'impression qu'ils comprenaient ses besoins.

**Contexte pour la « survivante »**

Vous êtes victime de violence conjugale depuis près de 7 ans. Vous avez épousé votre mari à l'âge de 14 ans et avez eu deux enfants peu de temps après. Après avoir essayé sans succès d'obtenir de l'aide auprès de vos amis, votre famille, les chefs religieux et les membres de votre communauté, vous avez décidé de vous rendre au centre des femmes pour chercher une assistance. Vous avez peur de demander des services et de quitter votre mari, car vous souhaitez être financièrement indépendante d’abord. En outre, vous avez du mal à dormir la nuit car vous faites des cauchemars, et vous avez généralement l'impression d'avoir très peu d'énergie et de ne ressentir aucune émotion, ni joie ni tristesse.

**Contexte pour le « superviseur »**

Vous supervisez l'intervenant depuis le début de son intervention avec Amina, et vous voulez être ici pour le soutenir et pour vous assurer qu'Amina bénéficie des meilleurs services possibles. Vous avez déjà travaillé avec des prestataires, et vous savez que parfois ils ont besoin qu'on leur rappelle comment travailler avec les survivantes puisqu'ils travaillent avec de nombreuses femmes qui ont des expériences différentes. Vous voulez également vous assurer que chaque intervenant/prestataire est en sécurité dans le cadre de son travail, car le mari d'Amina est connu dans la communauté pour être violent et imprévisible.

**Contexte pour le « prestataire de services »**

Vous travaillez avec Amina depuis quelques semaines, mais elle amène toujours ses enfants à vos rendez-vous qui se déroulent en fin d'après-midi, donc il est très difficile pour vous de la motiver à s’investir dans n'importe quelle sorte de thérapie de guérison. Vous vous sentez frustré en tant que prestataire.

**Contexte pour le « prestataire de services »**

Vous travaillez avec Amina depuis environ un mois pour qu'elle acquière des compétences professionnelles afin de pouvoir travailler avec une association / un groupe de femmes entrepreneurs. Amina a du mal à se lier d'amitié avec les autres femmes, et il semble que des problèmes se profilent à l'horizon entre Amina et les autres femmes de son village. Vous vous doutez que ces difficultés peuvent avoir un lien avec sa situation générale, bien que vous ne soyez pas au courant de ce qui se passe.